

на ринку освітніх послуг, місії, які визначають рівень і стандарти послуг, застосування TQM. Сучасна концепція якості — це певна філософія, яка передбачає широке трактування поняття «якість», реалізація якого на практиці вимагає комплексності та системності.

Література

1. Райзберг Б. А., Лозовский Л. Ш., Стародубцева Е. Б. Современный экономический словарь: 5-е изд., перераб. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2007.

and similar papers at core.ac.uk

provided by Institutional Repository of Vadym Hetma

*Петренко Л. А., канд. екон. наук, старш. викл.,
кафедра економіки підприємств*

ВІЗУАЛІЗАЦІЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ГРУПОВОЇ РОБОТИ В ХОДІ ТРЕНІНГУ

Не можна перебільшити значення візуальної інформації в житті сучасної людини. Зображення оточують нас повсюди. Будь-то фотографія, «зупинена мить», чи рухлива картинка кіно — візуальний образ здатен справити сильний вплив, наштовхнути людину на певну думку або мотивувати її до конкретних дій. Яскравим прикладом цього є реклама.

Тому не слід нехтувати таким дієвим засобом, як візуалізація у педагогічній практиці, і особливо при проведенні тренінгів. Оскільки, на відміну від класичного семінару, організація тренінгового заняття пов'язана з постійним стимулюванням творчого пошуку при вирішенні поставленої теоретико-методичної або практичної проблеми.

Інформація має бути не лише корисною, але й цікавою — щоб її з задоволенням сприймала аудиторія. Тому і самі студенти, відповідно до заданої теми, фотографують, малюють, навіть знімають короткі тематичні відеоролики та займаються комп'ютерною графікою. Але це ще не все. Візуалізація результатів групової роботи передбачає, як правило, колективну презентацію, в ході якої міні-група прагне донести до решти студентів в аудиторії і викладача власну думку, підкреслити власну відмінність від інших і отримати найвищу оцінку. А значить, тут засобом візуалізації стають одяг команди (спільний стиль, емблеми і т. п.) й елементи театральної майстерності, які демонструють учасники

під час презентації. Таке «живе дійство» здатне суттєво вплинути як на настрій аудиторії, так і на рівень засвоєння теоретико-методичних і прикладних аспектів тематичного матеріалу курсу.

Звичайно, не втрачає свого значення і унаочнення результатів групової роботи шляхом підготовки і показу (точніше — захисту) електронної презентації, яка найчастіше виконується в програмі PowerPoint. Її навряд чи можна назвати характерною особливістю саме тренінгових занять — вона займає міцну позицію в процесі читання лекцій, захисту дипломних робіт тощо. Але такий, вже класичний, засіб візуалізації є найприйнятнішою формою для узагальнення результатів так званої «середньостатистичної» і за рівнем підготовки зі спеціальності, і за творчим потенціалом команди.

Підготовка засобів візуалізації потребує спільних зусиль усіх членів міні-групи. І тут тренеру необхідно постійно спрямовувати студентів у визначене метою тренінгу русло, збалансовувати їх прагнення до творчості з необхідністю охопити в умовах обмеженості часу всі питання, передбачені програмою тренінгового курсу.

Складним питанням є оцінка роботи групи. Як оцінити, хто кращий, якщо команди обрали різні засоби візуалізації? Запропонуйте студентам провести спільну оцінку за зрозумілою системою критеріїв. Прозорість і явна неупередженість отриманих таким чином оцінок стимулюватимуть учасників тренінгу до подальшого поглиблення знань з курсу.

Приходько Л. М., канд. екон. наук, доцент

ПРОФЕСІЙНИЙ РОЗВИТОК ОСОБИСТОСТІ: ТРЕНІНГ — «СЕРІОЗНА ГРА»

В динамічних конкурентних умовах особливо актуальними є питання адаптації людини до нових ситуацій, нових підходів вирішення професійних та управлінських завдань, прийняття якісних економічних і соціальних рішень, готовності аналізувати інформацію, визначати пріоритети. Все це підвищує зацікавленість у використанні ігрових інтерактивних технологій.

Сьогодні інтерактивні ігри все частіше використовуються на тренінгах професійного і організаційного розвитку, на навчальних семінарах, так як за їх допомогою можна змоделювати, розвинути і удосконалити практично всі особисті та професійні способи поведінки — комунікаційні навички, спостережливість,